



[Última modificación: 16/11/2023]

**Nota a todos nuestros Usuarios:** *Es importante que lean con atención y comprendan correctamente los siguientes Términos y Condiciones, antes de iniciar o continuar con el uso de nuestro Portal. Cualquier duda o comentarios al respecto, por favor comuníquenos a Color Make® a través de los medios de Contacto.*

## **Contrato de Adhesión de Comercio Electrónico shop.colormake.com**

### **(Términos y Condiciones).**

1. Las Partes; Relación Contractual; Fundamento legal; Objeto.

Bienvenidos al portal de comercio electrónico de Color Make®. Este instrumento corresponde al *Contrato* integral que se celebra entre:

Los **Usuarios Consumidores** o **Clientes** y La propietaria y responsable del *Portal* y proveedora de los *Productos*, la sociedad denominada **Instalaciones Profesionales y Servicios, S.A. de C.V.**, que está constituida legalmente en los Estados Unidos Mexicanos (“México”), como consta en la escritura pública número 96,185 de fecha 3 de agosto de 2010, otorgada ante el Licenciado Alejandro Esquivel Macedo, titular de la Notaría Pública número 8 de la demarcación de Santiago de Querétaro, Estado de Querétaro, cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Judicial de Querétaro, en el folio mercantil número 40113; que está inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (“**RFC**”) con la clave IPS100803CY4; que tiene su domicilio en Carretera Querétaro- San Luis Potosí, Ext 24100, Presa Park. Santa Catarina, Querétaro, México, Código Postal 76223; y pone a disposición los siguientes **medios de contacto** (incluso para dudas, aclaraciones o reclamaciones): teléfono 55 9337 8524; WhatsApp 55 9337 8524; correo electrónico [hola@colormake.com](mailto:hola@colormake.com); chat o mensajería instantánea con acceso desde el Portal; así como a través de las distintas redes sociales de Color Make®.

Adicionalmente, en el proceso de compra y transacción, participan las siguientes entidades:

- INTERNETPAGO.COM, S.A. de C.V., conocida como “Internet Pago”, con domicilio en Calle del Relox 20C, Colonia Chimalistac, Alvaro Obregón, CDMX, México, 01070, responsable del manejo y hosteo del sitio, así como de la gestión de pagos a través de diversas plataformas, incluyendo Conekta.com.
- Conekta.com, el procesador de pagos y autorización bancaria utilizado por Internet Pago para el procesamiento seguro de las transacciones de pago en el Portal.

Estas entidades operan de manera independiente y son responsables de sus respectivas funciones en el proceso de transacción, conforme a sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad.

Los términos y condiciones de este Contrato:

- Estarán a disposición del público en general, para consulta en el siguiente enlace <http://shop.colormake.com/legal/terminos>;

- Son acordes con los artículos aplicables del Código Civil Federal (1792 a 1859), del Código de Comercio (89 a 95), de la Ley Federal de Protección al Consumidor (76 bis y 76 bis 1), y adoptan como guía a las recomendaciones de la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018;
  - Sustituyen y reemplazan los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos entre las Partes respecto de su objeto;
  - Tienen por objeto especificar los términos y condiciones que regularán, principalmente: (i) los términos generales para la comercialización de los *Productos* (según se define adelante) mediante la celebración de Transacciones Comerciales dentro del Portal de comercio electrónico; y (ii) el registro, acceso, uso y aprovechamiento del *Portal* para los fines especificados en este instrumento.
  - Serán aplicables en todas las compras que se contraten en el Portal mediante los sistemas de comercialización que éste utilice.
  - Ni el uso o aprovechamiento del Portal ni la comercialización de los Productos, crean una sociedad, asociación en participación, conjunción de bienes, ni cualquier otra relación jurídica (incluso laboral) que no sea previamente convenida por escrito por Color Make® y los Usuarios, por lo que únicamente representa una relación comercial y de negocios en los términos previstos en este instrumento. Los Usuarios entienden la naturaleza mercantil de los presentes Términos y Condiciones, por lo que quedarán mutuamente obligadas en la manera y términos establecidos en este instrumento. Cada Parte es responsable independiente de sus propios actos u omisiones.
  - Asimismo, aún que los Usuarios puedan a su vez comercializar con los Productos adquiridos en el Portal, reconocen y acuerdan que de conformidad con lo estipulado en la legislación laboral aplicable, ningún Cliente o Consumidor (ni los empleados o representantes de éstos) tendrá carácter de empleado o trabajador de Color Make®; y, a su vez, Color Make® no tendrá el carácter de patrón, ya que todos los actos de comercialización de los Productos con terceros, por parte de los Clientes, serán realizados bajo su propio nombre, costo y responsabilidad, de manera independiente y sin estar subordinado a Color Make®, por lo que no se generará relación de trabajo de ninguna naturaleza.
2. Acuerdo; Consentimiento; Revocación de Su Consentimiento. Al acceder, usar o aprovechar el Portal, registrarse o indicar su aceptación cuando esa opción esté disponible y, particularmente al dar click en el botón de compra de los Productos, cada Usuario se adhiere y, por lo tanto, acuerda, consiente -y confirma como obligatorios y vinculantes- a la totalidad de estos términos y condiciones del Contrato de Adhesión de Comercio Electrónico; y, a su vez, confirma ser mayor de edad y tener capacidad legal suficiente para contratar y obligarse, por sí o a través de su tutor o representante legal correspondiente, conforme al mismo (en caso de ser persona moral, confirma que su apoderado legal está facultado para realizar las transacciones comerciales en el Portal, en nombre de su representada). Si Usted no está de acuerdo con este Contrato, no es mayor de edad o no tiene capacidad legal suficiente para contratar (o representar a la Parte contratante), deberá abstenerse y suspender inmediatamente, cualquier acceso, uso y/o aprovechamiento referidos -sin necesidad de que así le sea requerido- y hacérselo saber a través de nuestros medios de contacto. Color Make® podrá requerir la confirmación expresa del consentimiento de cada Usuario: por escrito y a través de firma autógrafa; o bien, por medios electrónicos, llenando y/o marcando casillas de aceptación.

Si un Usuario deseara revocar su consentimiento y aceptación del presente instrumento, deberá comunicarlo personalmente a Color Make®, a través de los medios de Contacto y en el correo [hola@colormake.com](mailto:hola@colormake.com).

Además de los derechos del Usuario, previstos en la Ley Federal de Protección al Consumidor (artículos 76 bis y 76 bis 1) los Usuarios podrán, dentro del término de 5 (cinco) días hábiles,

contados a partir de la entrega de los Productos o de la firma del Contrato, lo último que suceda, para revocar su consentimiento respecto de la compra realizada en la Transacción Comercial celebrada, sin responsabilidad ni justificación alguna, siempre y cuando se observen los requisitos aplicables en materia de cancelaciones previstas en este Contrato. La revocación del consentimiento en los términos mencionados procederá cuando el Producto objeto de la compraventa, haya sido conservado en el estado original en que fue entregado. Color Make® se obliga a informar al Usuario en las condiciones de compra de cada Producto, aquellos que por su naturaleza no son objeto de devolución por revocación del consentimiento.

3. Definiciones. Para fines prácticos, las palabras resaltadas con letra mayúscula inicial (ya sean en singular o plural, femenino o masculino), tendrán el significado que se les atribuya en cada supuesto en este instrumento y/o el que se especifica a continuación:

*“Color Make®”*: Es el término usado para referir a Instalaciones Profesionales y Servicios, S.A. de C.V. (y/o a sus empresas matrices, controladoras, afiliadas y subsidiarias como terceros beneficiarios de estos Términos y Condiciones); así como para distinguir bienes, productos o servicios de cualquiera de las entidades referidas, independientemente de que se encuentren registrados o no, dentro o fuera del territorio donde Color Make® haga disponible el Portal y los Productos; Color Make® también podrá ser referida como *“nosotros”* o *“nuestros”*.

*“Consumidor”* o *“Cliente”*: Es la persona física o moral que: (i) adquiera o disfruta como destinatario final los Productos Color Make®; o (ii) adquiera, almacene, utilice o consuma Productos Color Make®, con objeto de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación de servicios a terceros, únicamente para los casos a que se refieren los artículos 99 y 117 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

*“Contenido”*: Es toda información, datos, textos, publicaciones y comentarios escritos, software, música, sonido, fotografías, gráficas, video, instructivos, certificaciones de calidad, manuales, tutoriales, mensajes, Contenido del Usuario u otros materiales o elementos interactivos, ya sea generados, provistos o puestos a disposición por el Portal.

*“Contenido del Usuario”*: Es todo el Contenido propiedad de y/o bajo control de un Usuario, que es cargado, comunicado, distribuido o publicado por aquel, respecto del Portal y/o los Productos, incluyendo mensajes, comunicaciones y demás expresiones para calificar a los Productos, al Portal y/o a Color Make® como Proveedor, realizar opiniones sobre su experiencia de las Transacciones Comerciales que celebre con Color Make®; y, respecto de los cuales, cada Usuario es responsable -de manera separada e independiente-: de contar con los derechos, autorizaciones o licencias necesarios o convenientes, de garantizar que no invaden o afectan derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros y que cumplen con las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables, el presente Contrato y sus Términos y Condiciones.

*“Contrato”*: Se refiere al presente Contrato de Adhesión de Comercio Electrónico, junto con todos sus Términos y Condiciones.

*“Datos Personales”*: Se refiere a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

*“Información Confidencial de Color Make®”*: Todos los secretos comerciales e información confidencial y de propiedad exclusiva de Color Make® y a toda otra información y datos de Color Make® que en general no sean de conocimiento del público o de otros terceros que pudieran obtener un valor, económico o de otro tipo, de su uso o divulgación. Se considerará que la Información Confidencial incluye datos técnicos, know-how, estudios, planos de productos, productos, servicios, clientes, mercados, software, desarrollos, invenciones, procesos, fórmulas, tecnología, diseños, dibujos, ingeniería, información de configuración de hardware, marketing, finanzas u otra información comercial divulgada directa o indirectamente por escrito, en forma oral o a través de dibujos u observaciones.

*“Licencia”*: La autorización y derechos limitados bajo los cuales, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, según sea el caso: (i) los Usuarios podrán obtener de Color Make® para acceder a, usar y/o aprovechar el Portal y/o la Información; bajo las especificaciones, restricciones y obligaciones aplicables; (ii) Color Make® obtiene, de manera gratuita, no exclusiva y por todo el tiempo que sea conveniente o necesario, respecto del Contenido de Usuario, para la operación del Portal y el cumplimiento de las obligaciones de Color Make® conforme a la ley y al presente Contrato.

*“Parte”*: Refiere a Color Make® o a algún Usuario en particular, individualmente; y *“Partes”*, referirá a ambos, conjuntamente.

*“Portal”*: Es el sistema de información, basado en una plataforma tecnológica para la realización de comercio electrónico a través de Internet (propia o de terceros) accesible a través de equipos de cómputo y de dispositivos móviles, que: (i) podrá comprender, sin limitar: Contenidos, texto, fotografías, gráficos, audio, video, compilaciones y demás obras y derechos susceptibles de protección en materia de propiedad intelectual; Información, datos, marcas, logotipos y otros signos distintivos; sistemas, servidores, bases de datos, programas, software informático (y su documentación), código fuente y código objeto (incluyendo, sin limitar, HL, JavaScript, u otros lenguajes de programación web), soluciones, optimizaciones y servicios para dispositivos (fijos y móviles), herramientas, aplicaciones informáticas, interfaces de programación de aplicaciones para redes o *“Apis”*; sitios web, productos y servicios; ya sean propios y/o de terceros; (ii) es propiedad de y/o bajo el control de y/o bajo licencia otorgada a Color Make® y respecto del cual, quedan reservados todos los derechos que no sean expresamente otorgados por Color Make®; (iii) es instalado, administrado, operado y explotado por o a favor de Color Make®, con el fin principal de ofrecer y dar a conocer las características, especificaciones, restricciones y Precios de los Productos, a modo de tienda virtual, así como para constituir el medio provisto para la realización de Transacciones Comerciales para la compraventa de los Productos a través de medios electrónicos; (iv) es utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna u otra forma, mensajes de datos, en términos de lo dispuesto en el artículo 89 del Código de Comercio, para fines de lo anterior.

*“Precio”*: El precio de los Productos, según sea determinado y especificado en el Portal, de manera libre y bajo la responsabilidad de Color Make®. Cuando así corresponda conforme a la legislación aplicable y según se detalle en el Portal, se entenderá que el Precio final corresponde al monto total a pagar en moneda nacional, incluyendo el (los) impuesto(s) (ej. IVA y transfronterizos) y cargos adicionales y, en su caso, la indicación de las bonificaciones en efectivo, premios o descuentos

vigentes y aplicables. En su caso, en la determinación del Precio final, se indicará si existen cargos recurrentes y el procedimiento de modificación de los mismos.

*“Productos”*: significan los diversos equipos, materiales y productos (ya sean de identificados o no con la marca COLOR MAKE® y/o con otras marcas, incluso bajo responsabilidad y/o con marcas de terceros) incluyendo máquinas, cerámica, aceros, aluminio, vidrio, papel de sublimación, tintas de sublimación, tintas para DTF, productos DTF, cuyos modelos, códigos, características y especificaciones se detallan en la sección de *productos* del Portal; y que podrán ser ofrecidos o hechos accesibles los Clientes o Consumidores conforme al presente Contrato; y que cumplen con las buenas prácticas de fabricación, así como con los estándares y especificaciones razonables de calidad y funcionalidad, de acuerdo con las disposiciones legales, reglamentarias y normas aplicables en el territorio en el que sean puestos a disposición.

*“Transacciones Comerciales”*: Son aquellas que implican el ofrecimiento, comercialización o venta, de los Productos utilizando medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, a través del Portal.

*“Usuarios”*: Las personas que accedan, utilicen o aprovechen el Portal, la Aplicación para Móviles y/o cualquier otro componente y/o los servicios asociados al mismo, por cualquier dispositivo u ordenador, ya sea en calidad de visitantes y/o Consumidores o Clientes (y a que también podrán ser referidos como el *“Usted”*, *“su”* o *“sus”*), para obtener información sobre los Productos y/o para celebrar Transacciones Comerciales respecto de los mismos para constituirse en Consumidor o Cliente.

#### 4. Sobre el Portal y su Uso.

4.1. Requerimientos. El uso de los servicios del Portal podrá requerir uno o más dispositivos compatibles, acceso a Internet (pueden aplicar tarifas) y cierto software (pueden aplicar tarifas), y puede requerir la obtención de actualizaciones o mejoras, eventualmente. Debido a que el uso de los servicios del Portal implica hardware, software y acceso a Internet, la capacidad del Usuario para acceder y utilizar los servicios del Portal puede verse afectada por el desempeño de estos factores. Se recomienda el acceso a Internet de alta velocidad. Cada Usuario reconoce y acepta que dichos requisitos del Portal, que pueden cambiar de vez en cuando, son su responsabilidad.

4.2. Disponibilidad e integración del Portal. La gestión, administración, control y seguimiento de los servicios del Portal podrá ser realizada con aquellos elementos tecnológicos, informáticos y/o de logística subyacentes, que Color Make® considere convenientes y con las características, especificaciones y capacidades que, en su caso, tenga disponibles. Color Make® podrá, según considere necesario o conveniente, subcontratar (parcial o totalmente) los derechos u obligaciones que le correspondan conforme a este Contrato.

Los Usuarios reconocen que Color Make® podrá:

- Utilizar servicios de infraestructura en la nube de terceros para proporcionar los servicios del Portal. Los Usuarios reconocen y aceptan que Color Make® no es ni será responsable de la disponibilidad, el rendimiento o la seguridad de dichos servicios o recursos externos de terceros.
- Utilizar, incluir en los servicios del Portal, distribuir automáticamente y/o descargar e instalar en cualquier máquina que acceda a la interfaz proporcionada por Color

Make® para acceder y utilizar los servicios del Portal, cierto software, componentes, cookies y/o bibliotecas de terceros que están sujetos a una licencia de código abierto y/o a otros términos de licencia de terceros ("Software de terceros"). Los Usuarios reconocen y aceptan el uso por parte de Color Make® de dicho Software de Terceros. Los Usuarios reconocen y aceptan que su derecho a utilizar dicho Software de terceros en relación con los servicios del Portal está sujeto y se rige por los términos y condiciones de la licencia de código abierto o de terceros aplicable a dicho Software de Terceros, incluidos, entre otros, cualquier reconocimiento aplicable, términos de licencia y exenciones de responsabilidad contenidos en el mismo. En caso de conflicto entre las disposiciones de estos Términos y Condiciones y los términos de dicha licencia de Software de Terceros, prevalecerán los términos de la licencia de Software de Terceros aplicable con respecto al uso del Software de Terceros. Aparte del componente de Software de Terceros aplicable, en ningún caso, los servicios del Portal (o cualquier parte de los mismos) se considerarán software de "código abierto" o "disponible públicamente", etc. Lo anterior podrá incluir, sin limitar, el uso de un sitio web seguro o de Software de Terceros para que los Usuarios realicen pagos dentro de Color Make®.

Los servicios del Portal, en su caso, estarán sujetos a disponibilidad, así como a otros factores que podrán -o no- depender o estar bajo el control de Color Make®. El uso de y acceso a los servicios del Portal por parte de los Usuarios, se entenderá sujeta a las especificaciones, características y continuidad que Color Make® pueda brindar, gestionar o poner a disposición de los Usuarios, caso por caso y sin mayor responsabilidad que la que se estipula expresamente en este Contrato; por lo tanto, queda entendido que Color Make® podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, interrumpir, suspender o discontinuar la disponibilidad de los servicios del Portal (sin perjuicio de que sea por causas propias o atribuibles a terceros, o ajenas al control de Color Make®) o modificar las características de los mismos, ya sea en general o para uno o varios países o regiones, o reestablecerlos según le sea técnicamente factible, comercialmente razonable y/o lo considere conveniente o necesario.

No obstante, Color Make® hará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la disponibilidad del Portal. Asimismo, se abstendrá de establecer preferencias injustificadas o indebidas o discriminación alguna respecto a los Usuarios del Portal. En caso de que Color Make® no permita la accesibilidad del Usuario, o se lleve a cabo alguna interrupción en la tienda virtual del Portal, el Usuario podrá reportar tal situación en nuestros medios de contacto señalados, y buscará solucionar el problema a la brevedad posible. En caso de que la interrupción del Portal se genere en el momento en que el Usuario realiza el pago correspondiente a la compraventa de los Productos y no se brinde al Usuario la certeza en la finalización del pago, el Usuario podrá solicitar aclaraciones sobre la Transacción Comercial a Color Make®, mediante escrito dirigido a los medios de contacto establecidos. Color Make® hará esfuerzos razonables para dar respuesta dentro de las 72 horas siguientes a la recepción del escrito del Usuario, salvo que se trate de incidencias o fallas técnicas derivadas de caso fortuito o fuerza mayor.

- 4.3. Responsabilidad. Los Usuarios reconocen y acuerdan que Color Make® no será responsable por: (i) variaciones en las tasas de transferencias de datos, ni por la pérdida de datos en los servidores del Portal (i.e. las causadas por Usuarios, por fallos en nuestro sistema, por actualizaciones en nuestros servidores o restricciones de servicio por falta de pago); ni por pérdidas o daños que pueda causar al Usuario el periodo fuera de línea por trabajos de mantenimiento, actualización y/o fallas en nuestros servidores o de terceros; así como de ninguna pérdida o daño (incluida la pérdida de datos y/o de ingresos y/o de costos de restablecimiento de los servicios del Portal), en la que pueda incurrir el Usuario, como consecuencia de la falta de disponibilidad, las interrupciones, negligencia o errores en el



desempeño de, y cualquier otro problema en los servicios del Portal o recursos propios y/o externos de terceros, o como consecuencia de la falta de disponibilidad, interrupciones, negligencia o errores en la ejecución y cualquier otro problema en los servicios prestados a través del Portal y/o de dichos servicios o recursos externos de terceros.

No obstante, Color Make® mantendrá su compromiso de respetar y cumplir con sus obligaciones en materia de devoluciones y reembolsos para los casos en que se realicen pagos por error o indebidos en Transacciones Comerciales interrumpidas, suspendidas, no procedentes o canceladas por las causas señaladas, cuando corresponda.

- 4.4. Los servicios del Portal y la Licencia no incluyen permisos para instalar y/o ejecutar scripts o softwares por parte de los Usuarios, ni cualquier otro acto que afecte el normal funcionamiento de los servidores del Portal. Color Make® se reserva el derecho de limitar los servicios del Portal o, incluso, suspender una cuenta de Usuario usada para la distribución de archivos (ej. galerías de fotos, MP3, librerías de programas para descargar, etc.).
- 4.5. Servicio al Cliente. Color Make® hará sus mejores esfuerzos, en la medida en que sea comercialmente razonable, para establecer un sistema y equipo de colaboradores capacitados, para brindar atención al Cliente en cualquier problema, duda, comentario o sugerencia, relacionado con el uso del Portal, así como en sus Transacciones Comerciales para la adquisición de los Productos. Para tal efecto, Color Make® pondrá a disposición de los Usuarios, los medios de Contacto pertinentes.
- 4.6. Licencia. Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones y a las limitaciones y restricciones aplicables, Color Make® otorga al Usuario una licencia limitada, temporal, no exclusiva, no sublicenciable, revocable e intransferible para llevar a cabo, por medios autorizados y dentro del área geográfica habilitada por Color Make®, el acceso a, uso y/o aprovechamiento de aquellos componentes y funcionalidades del Portal y Contenidos que sean puestos a su disposición por Color Make®; únicamente para recibir y aprovechar los servicios del Portal que correspondan limitado al cumplimiento del objeto del presente Contrato. Se excluye de la Licencia, de manera enunciativa, cualquier uso, integración, modificación, traducción o cualquier otra explotación del Portal o cualquiera de sus elementos, acceder al mismo, crear obras derivadas, aplicar ingeniería inversa, entre otros no expresamente autorizados. Todos los derechos, títulos e intereses que no estén expresamente otorgados en este Contrato, quedan reservados a favor de Color Make®. La Licencia y el uso del Portal y/o los servicios del Portal podrán ser suspendidos o negados en los territorios donde estén legalmente prohibidos.

El uso del Portal y los servicios del mismo por cada Usuario, implicará, a su vez, el otorgamiento por parte de dicho Usuario, a favor de Color Make®, de una licencia gratuita, limitada, por todo el tiempo que sea necesario o conveniente, no exclusiva, sublicenciable, revocable y transferible en relación con el Contenido de Usuario respectivo, para llevar a cabo con o en relación con el mismo, directa o indirectamente, todos los actos que sean necesarios o convenientes para la prestación de los servicios del Portal, la operación del Portal y el cumplimiento de las obligaciones de Color Make® conforme a la ley y al presente Contrato.

- 4.7. Contenidos de Usuario. Cada Usuario será el único responsable del Contenido que grabe, produzca, comunique, publique, reproduzca, envíe, muestre, transmita o cargue en o a través del Portal; y que dichos actos, así como el Contenido en sí mismo, cumplan en todo momento con las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables, así como con los presentes Términos y Condiciones, incluyendo, sin limitar, las que requieren el previo consentimiento de terceros para usar o explotar el Contenido (y/o los derechos subyacentes para la obtención del mismo), proporcionar los avisos o leyendas apropiados sobre derechos

de terceros, y los demás que sean legalmente aplicables. Cada Usuario declara y garantiza que tiene derecho a usar, cargar y reproducir el Contenido de Usuario en Color Make® y que dicho uso o disposición no viola ni infringe ningún derecho de terceros. Serán responsabilidad y por cuenta y cargo de cada Usuario, la gestión de cualesquier autorizaciones o licencias para uso o explotación de una parte o la totalidad de los Contenidos de Usuario, así como el pago de cualesquier derechos, regalías, tarifas o impuestos que correspondan por tales conceptos a los terceros respectivos. Color Make® queda liberado de toda responsabilidad respecto de lo previsto en esta Sección, así como de cualquier: (a) Contenido que sea transmitido o se haga visible durante el uso de los servicios del Portal por los Usuarios, (b) falta de personalidad o capacidad jurídica (incluyendo la falta de permisos o autorizaciones de terceros -ya sean en el ámbito privado o público-) respecto del Contenido y su revelación, uso y explotación en el Portal y/o los servicios del mismo; (c) inexactitudes, errores u omisiones en el Contenido; y/o (c) pérdida, daño o perjuicio, de cualquier tipo, incurrido como resultado del uso de, acceso a, o denegación de acceso al Contenido respectivo.

Aunque Color Make® no es ni será responsable de ningún Contenido de Usuario, Color Make® puede suspender los servicios del Portal respecto de cualquier Contenido, e incluso eliminarlo, en cualquier momento, sin previo aviso, si Color Make® considera que puede ser o es violatorio de cualquiera de estos Términos y Condiciones, o cualquier disposición legal, reglamentaria o administrativa, o resolución ministerial y/o judicial aplicable.

Color Make® mantendrá medidas de seguridad físicas y técnicas razonables para evitar la divulgación no autorizada o el acceso al Contenido de Usuarios, de acuerdo con los estándares de la industria. Color Make® le notificará si tiene conocimiento de un acceso no autorizado a su Contenido de Usuario.

4.8. Prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita. Los Usuarios reconocen y acuerdan, que actuarán en todo momento en cumplimiento de los preceptos e indicaciones establecidos por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita. Asimismo, deberán cumplir, según corresponda, con todas las obligaciones de identificación y reporte de actividades vulnerables previstas en la propia ley.

4.9. Notificaciones; Comunicaciones Electrónicas entre Usuarios y Color Make®. Las notificaciones a los Usuarios de Color Make®, derivadas de las Transacciones Comerciales que correspondan, serán realizadas por escrito al correo electrónico o datos de contacto que proporcionó el Usuario al momento de su registro. Las notificaciones, comentarios o comunicaciones que desee formular el Usuario, deberán realizarse por medio del Portal o, en su defecto, a través de los medios de contacto manifestados en estos Términos y Condiciones.

Los Usuarios reconocen que, su uso del Portal y/o el envío de comunicaciones electrónicas a Color Make® (ej. correo electrónico, mensaje de texto y/o cualquier otra comunicación a través de medios electrónicos), confirman el carácter válido y vinculante de sus mensajes de datos, de conformidad con la legislación civil y comercial aplicable y autorizan a Color Make® para contestar por la misma vía u otras formas disponibles. Color Make® podrá requerir al Usuario la confirmación expresa del contenido o voluntad expresada en dichas comunicaciones electrónicas ya sea por escrito y a través de firma autógrafa; o bien, por medios electrónicos, llenando y/o marcando casillas de aceptación.

4.10. Uso Responsable y Conducta. Al ingresar y acceder al Portal, a los servicios del mismo, al Contenido, o a los productos y herramientas que Color Make® les pueda proporcionar, ya sea directa o indirectamente (conjuntamente, los "Recursos"), los Usuarios acuerdan usar dichos Recursos solamente para los fines requeridos y permitidos por: a) los presentes Términos y Condiciones; y b) las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas, así como a los



estándares y buenas prácticas o lineamientos generalmente aceptados, que fuesen aplicables. Por lo cual, los Usuarios reconocen y aceptan que el Portal y los servicios del mismo y cualquier información, datos, Contenidos y documentación relacionadas, se utilizarán de acuerdo con las instrucciones y solo para el uso y propósito aquí previstos. Asimismo, los Usuarios reconocen y aceptan lo siguiente:

4.10.1. No se permitirá:

4.10.1.1. El uso de el Portal el Contenido, o parte de los mismos, en o para:

- Cualquier actividad de ilícita, o de alto riesgo, o restringida legal, regulatoria, administrativa o contractualmente, y/o que pudiera invadir y/o resultar en daños o lesiones a la persona, su salud o incluso causar la muerte, integridad, moral, buenas costumbres, interés público; y/o daños materiales a los bienes o derechos, individuales, colectivos y/o difusos;
- Fines comerciales no autorizados previamente por Color Make®;
- Prestar o comercializar productos o servicios por parte de un Usuario a terceros, sin estar debidamente autorizado para tal efecto, cuando sea requerido; o, en su caso, hacerlo de modo que implique contravenir disposiciones legales, reglamentarias o administrativas aplicables.

4.10.1.2. Que los Usuarios fomenten, permitan, eludan o se abstraigan del cumplimiento de sus responsabilidades derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

4.10.1.3. Acceder a cualquiera de nuestros Recursos (ni a Contenidos de Usuarios):

- Por cualquier medio diferente a los que le proporcionemos (i.e. medios automatizados, para enmascarar y/o establecer redes privadas virtuales no autorizadas y/o que no sean éticos, convencionales o previamente convenidas conforme a estos Términos y Condiciones);
- Con cualquier intención o para cualquier fin, diferentes a los estipulados en este instrumento, y/o de aquellos permitidos por ley;
- Para darles un uso que de cualquier manera que pueda incumplir, infringir o violar cualesquier disposiciones aplicables, ya sean legales, contractuales, reglamentarias, administrativas, judiciales, o de cualquier otra índole, y/o cualesquier derechos de nosotros y/o de terceros.

4.10.1.4. Cualquier actividad que quebrante a, o interfiera con, nuestros Recursos, incluyendo los servidores o redes, respecto de los cuales, nuestros Recursos estén ubicados o conectados.

4.10.1.5. Cualesquier intentos de copiar, duplicar, reproducir, vender, intercambiar, revender o disponer, de cualquier forma no autorizada, de nuestros Recursos, parcial o totalmente, independientemente de que le sean proporcionados al Usuario, o que los haya obtenido de manera ilegal.

4.10.1.6. Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier Producto o Contenido de Color Make®;

4.10.1.7. Reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre el Portal, el Contenido y/o los servicios asociados a los mismos; distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma el Portal, el Contenido ni los servicios asociados a los mismos, excepto como se permita expresamente por quien nosotros designemos;

- 4.10.1.8. Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar el Portal, los Productos y/o el Contenido, excepto como sea permitido por Color Make® o la ley aplicable;
- 4.10.1.9. Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte del Portal y/o de los servicios, Contenidos o Información asociados al mismo;
- 4.10.1.10. Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte del Portal y/o de los servicios asociados al mismo y/o de los Contenidos, o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de estos;
- 4.10.1.11. Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto o Usuario del Portal, el Portal en sí o los servicios asociados al mismo o sus sistemas o redes relacionados.
- 4.10.2. Cada Usuario será el único responsable por cualesquier consecuencias, daños o perjuicios que se causen en contra de Color Make®, de cualquier otro Usuario o de terceros, directa o indirectamente, derivados de cualesquier actividades no autorizadas realizadas por sí o bajo su responsabilidad, conforme a lo expuesto anteriormente, y sin perjuicio de las responsabilidades civiles o penales que le pudiesen corresponder.
- 4.10.3. Es posible que Color Make® pueda proporcionar herramientas de comunicación adicionales o complementarias en el Portal y/o en los medios de contacto, tales como: blogs, comentarios, publicaciones de blog, chat, foros, tableros de mensajes, grupos de noticias, calificaciones y reseñas de productos, servicios diversos de redes sociales, etc. Los Usuarios reconocen que, Color Make® no preselecciona ni está obligada a monitorear el Contenido de Usuarios publicado en dichas herramientas de comunicación, lo que significa que, si cada Usuario elige usar el Portal, los servicios asociados al mismo o estas herramientas para proporcionar cualquier tipo de Contenido de Usuario, deberá hacerlo de una manera ética y responsable. Al publicar de tal forma información o, de cualquier otro modo usar cualquier herramienta de comunicación conforme a lo anterior, cada Usuario acepta que no subirá, publicará, compartirá o de cualquier otro modo distribuirá, contenido que:
- Sea ilegal, amenazante, difamatorio, abusivo, acto de acoso, degradante, intimidante, fraudulento, engañoso, invasivo, racista o que contenga cualquier tipo de lenguaje sugestivo, inapropiado o explícito.
  - Infrinja cualquier marca, patente, secreto industrial, derechos de autor, u otros derechos propiedad de Color Make® y/o de cualesquier terceros.
  - Contenga cualquier tipo de publicidad no autorizada o no solicitada, ni comparativos de cualquier bien, producto o servicio.
  - Suplante la identidad o se haga pasar por cualquier persona física o moral o entidad, incluyendo a cualquier empleado o representante de Color Make®.
- 4.10.4. Los Usuarios reconocen que Color Make® tiene, y queda reservado a su favor, el derecho de suspender o cancelar su acceso o uso del Portal, así como de retirar, a elección de Color Make®, cualquier Contenido o acceso que, a juicio de Color Make®, no cumpla con estos Términos y Condiciones, así como cualquier contenido que Color Make® considere que sea, de cualquier forma, ofensivo, dañino, objetable, impreciso, o que viole derechos de terceros, derechos de autor o de propiedad industrial. Color Make® no será responsable de cualquier atraso u omisión de remover tales Contenidos. Los Usuarios aprueban en este acto que Color Make® remueva cualquier contenido publicado por

ellos y renuncian a intentar o presentar cualquier tipo de reclamación en contra de Color Make®, por tales conceptos.

4.10.5. Color Make® no asumirá ni tendrá responsabilidad alguna por ningún Contenido publicado por cualquier Usuario en el Portal. No obstante, cualquier Contenido publicado por los Usuarios mediante los servicios del Portal y/o el uso de las herramientas de comunicación abierta en el Portal, y siempre que no viole o infrinja ningún derecho de terceros (incluyendo derechos de autor o de propiedad industrial), pasará a ser propiedad de Color Make® y, por tal virtud, implicará el otorgamiento en este acto, por parte de cada Usuario y a favor de Color Make®, de una licencia exclusiva, transferible, gratuita, a perpetuidad, irrevocable y para el territorio de todo el Mundo, para reproducir, modificar, adaptar, traducir, publicar, difundir, realizar la comunicación pública y/o distribuir el mismo, en la manera y por conducto de los medios que Color Make® considere convenientes. Lo anterior, únicamente refiere y aplica al contenido publicado por medio de herramientas de comunicación abierta, tal como se describió anteriormente, y no a información que sea proporcionada como parte su proceso de registro, necesario para usar los Recursos o para celebrar Transacciones Comerciales.

4.10.6. Cada Usuario se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Color Make® respecto de y contra cualesquier gastos, costos, daños y perjuicios, incluyendo honorarios razonables de abogados, como consecuencia de cualquier violación a estos Términos y Condiciones o la falta de cumplimiento de cualquier obligación relacionada a su Cuenta de Usuario, atribuible a dicho Usuario o a cualquier otra persona en uso de su cuenta. Color Make® se reserva el derecho de tomar o asumir el control exclusivo de la defensa de cualquier reclamación en la tenga derecho a ser indemnizada conforme a estos Términos y Condiciones. En tales casos, cada Usuario nos brindará su cooperación, tal y como Color Make® lo requiera razonablemente.

## 5. Sobre la Compraventa y Procedimiento para la adquisición de los Productos.

5.1. Registro. El acceso al Portal para la compra de los Productos podrá tener restricciones para Usuarios que no estén registrados y/o que no cuenten con Cuenta de Usuario activada. Los Usuarios necesitarán registrarse en el Portal para obtener su Cuenta de Usuario. El registro está diseñado para incrementar la seguridad y certeza en las relaciones y operaciones que se establezcan en el Portal.

Para registrarse, se podrá solicitar al Usuario que proporcione su correo electrónico, número de teléfono móvil (incluyendo código del país), datos de facturación (incluyendo constancia de situación fiscal), así como domicilio especificado para fines de envío o entrega de Productos comprados. Asimismo, a elección del Usuario, podrá proporcionar y solicitar que guardemos, temporalmente, sus datos de tarjeta de crédito/débito o cuenta en otros medios de pago externos, para futuras Transacciones Comerciales. En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 76 bis, fracción I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, Color Make® se compromete a utilizar la información proporcionada por el Usuario en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a terceros ajenos a la Transacción Comercial respectiva, salvo autorización expresa del propio Usuario o por requerimiento de autoridad competente. Los datos personales que nos proporcione estarán en todo momento sujetos a las obligaciones que tenemos conforme al Aviso de Privacidad que puede consultar en el Portal.

Color Make® podrá, bajo su propio criterio y sin previo aviso, restringir el acceso, suspender o bloquear -temporal o definitivamente- una Cuenta de Usuario o cualquier información o Contenido, así como parte o la totalidad de los servicios del Portal, e incluso informar al respecto y/o tomar las prevenciones necesarias, en caso de que el Usuario respectivo

incumpla el espíritu o literalidad de los presentes Términos y Condiciones; y/o no nos sea posible verificar o autenticar cualquier información que nos proporcione; y/o a nuestro juicio, exista riesgo de que sus acciones puedan causar una afectación y/o causar algún daño o perjuicio a cualquier otro Usuario y/o a Color Make®. Si hemos suspendido los servicios del Portal o inhabilitado su cuenta y cree que se trata de un error, agradeceremos que lo haga saber a través de nuestros medios de contacto, a fin de revisar su caso y atenderle como corresponda.

Las Cuentas de Usuario se considerarán herramientas o activos del Portal, para almacenar, organizar, administrar y procesar información de cada Usuario (quien conservará sus derechos respecto de su propia información); son intransferibles y no generan más derechos para los Usuarios que los expresamente establecidos en estos Términos y Condiciones. A cada Cuenta de Usuario le podrá ser asociada una clave o nombre de usuario y una contraseña únicos, que serán confidenciales y quedarán bajo el resguardo y responsabilidad de cada Usuario respectivo. Los Usuarios son los únicos responsables de cualquier actividad que ocurra en su Cuenta, salvo que sea el resultado de acciones fuera de su control (como piratería o si alguien roba su contraseña, siempre que haya tomado medidas razonables para mantenerla segura). Los Usuarios no podrán usar la Cuenta de Usuario o la información de registro de otra persona para el Portal y/o las Transacciones Comerciales.

El Usuario reconoce y acuerda que Color Make® podrá llevar un registro histórico de toda actividad relacionada con el uso del Portal por el Usuario. Con base en lo anterior, Color Make® podrá desarrollar y poner a disposición de los Usuarios, determinados servicios de consulta histórica, estadística, entre otras; de sugerencias, capacitación, etc.

5.2. Información de los Productos y su Precio. Color Make® se compromete a que la información que se proporcione a los Usuarios, en el apartado correspondiente a la descripción y especificaciones de cada uno de los Productos ofrecidos en venta a través del Portal, sea veraz, comprobable, clara y que no induzca a error o confusión en el Usuario. Salvo que se especifique de otro modo para cada caso, ya sea en el Portal y/o en el etiquetado respectivo, se entenderá que los Productos son de origen nacional. Cualquier duda o aclaración al respecto, agradeceremos que nos la hagan saber a través de los medios de contacto. Los Usuarios reconocen y acuerdan que, debido a la naturaleza de los Productos, la información relativa a los mismos podrá requerir de conocimientos previos, técnicos o especializados por parte de los Usuarios y podrán ser no ser de fácil comprensión (especialmente para integrantes de la población vulnerable). Para tales casos, Color Make® agradecerá que cualquier duda o requerimiento de atención especial le sea informado a través de los medios de contacto, a fin de buscar la mejor manera disponible de atenderles.

Dentro de la información de los Productos, los Usuarios tienen derecho a conocer la descripción de los mismos, incluyendo sus especificaciones; la disponibilidad o existencias; el plazo de vigencia de la oferta y promociones; el Precio a pagar; el plazo de garantías y las restricciones aplicables; la forma de entrega de los Productos, incluyendo costos, plazos y opciones de envío, así como la responsabilidad de los prestadores de servicios de mensajería y paquetería respectivos; en su caso, los medios de identificación audiovisuales y de funcionamiento; en caso de Transacciones Comerciales internacionales, la posible aplicación de impuestos a la importación o cualquier otro aplicable y las consecuencias de la omisión de pago, así como las demás condiciones que correspondan.

Color Make® proporcionará dicha información, de manera oportuna a los Usuarios y éstos, al realizar la compra de los Productos, manifiestan ser conocedores de las especificaciones, características condiciones, términos, plazos de entrega y Precio total que aplican al Producto de su elección. No obstante, el Usuario podrá realizar cambios en cualquier selección de

Productos, así como consultar la información sobre los mismos antes de aceptar la Transacción Comercial respectiva.

Color Make® se reserva el derecho a ajustar y/o actualizar los Precios de los Productos razonablemente, según considere necesario o conveniente, incluyendo los casos de la eventual variación de los costes de mano de obra, materiales, transporte y cadenas de suministro y/u otros gastos directos o indirectos relacionados con los Productos, así como variaciones en los precios nacionales e internacionales de productos similares o análogos a los Productos. Color Make® hará sus mejores esfuerzos para respetar los Precios vigentes señalados en cada ofrecimiento a través del Portal, pero se reserva el derecho de modificarlos conforme a lo anterior, en tanto dichos ofrecimientos no hayan sido aceptados, confirmados y pagados por el Usuario conforme al presente Contrato y los mecanismos dispuestos en el Portal.

Color Make® se reserva el derecho de llevar a cabo todos los actos para llevar a cabo la promoción y comercialización de los Productos (y/o de cualesquier otros derechos, bienes, productos y servicios), dentro y fuera del territorio de México, ya sea directamente y/o a través de los terceros y/o canales de comercialización y distribución que considere convenientes.

Asimismo, las promociones, disponibilidad e inventario de Productos ofrecidos en el Portal se entenderán temporales y exclusivos para ventas dentro del Portal.

- 5.3. Promociones. El Usuario reconoce y acuerda que Productos, Color Make® podrá llevar a cabo los actos y eventos que considere necesarios o convenientes, para llevar a cabo (incluso modificar, suspender o cancelar): (i) el ofrecimiento al público de los Productos, bajo condiciones especiales y de aplicación general para todos los que reúnan los requisitos aplicables (a) con el incentivo de proporcionar adicionalmente otro bien o servicio iguales o diversos, en forma gratuita, a precio reducido o a un solo precio; (b) con un contenido adicional en la presentación usual de un Producto, en forma gratuita o a precio reducido; (c) con figuras o leyendas impresas en las tapas, etiquetas, o envases de los productos o incluidas dentro de aquellos, distintas a las que obligatoriamente deben usarse; (d) bienes o servicios con el incentivo de participar en sorteos, concursos y otros eventos similares; y (ii) a través de programas de mercadotecnia, descuentos, lealtad, recompensa, pago anticipado, entre otros que resulten aplicables. El acceso, participación y beneficio de los Clientes al respecto de lo anterior, estará sujeto, en lo previsto por los presentes Términos y Condiciones y políticas generales de Color Make®, a lo estipulado en el contrato de sub-distribución respectivo, en su caso, así como a los términos y condiciones particulares que resulten aplicables a cada una de dichas promociones (especialmente por lo que corresponde a los requisitos, vigencia, existencia y disponibilidad de Productos, entre otros). En caso de suspensión, modificación y/o cancelación determinadas por Color Make®, ya sea por causas propias, ajenas o fuera de su control, se respetarán los derechos de los Compradores y Consumidores participantes respectivos, a fin de prevenir, reducir y evitar afectaciones.
- 5.4. Compraventa y medios de pago. Al ofrecer en venta un Producto en el Portal, sujeto a disponibilidad y existencias, Color Make® se obliga a venderlo al Usuario respectivo, quien a su vez, podrá comprarlo para sí. Para tales fines, la Transacción Comercial se entenderá realizada respecto de aquellos Productos determinados, precisados y solicitados por el Cliente Usuario a Color Make®, a través de los mecanismos de compra en el Portal, en aceptación del ofrecimiento vigente en el Portal, previa confirmación de su voluntad de comprar y previo procesamiento del pago a través de Internet Pago, utilizando Conekta como procesador de pagos.

Una vez seleccionado el Producto a comprar, el Portal informará el monto total a pagar, la forma de pago y las promociones que llegaren a ser aplicables. El Usuario será entonces direccionado al formulario donde deberán ingresar los datos y medio de pago para procesar la Transacción Comercial de compra a través de la pasarela de pagos operada por Internet Pago.

El Usuario deberá liquidar a Color Make® el equivalente al 100% del Precio total de cada Transacción Comercial, en una sola exhibición, al contado y de manera líquida. El método de pago es a través de Tarjeta de Crédito o Débito Visa, Mastercard o American Express. Color Make® no estará obligado a suministrar y entregar Producto alguno al Cliente, hasta en tanto no esté enteramente satisfecho el pago del Precio respectivo, toda vez que Color Make® se reserva el dominio respecto de todos los Productos objeto de cada Transacción Comercial en el Portal, hasta en tanto reciba confirmación por parte del procesador de pagos Conekta, de que el pago fue procesado correctamente a favor de Color Make®.

En caso de reembolso, el Usuario deberá realizar una solicitud por escrito a Color Make®, describiendo la razón y presentando la información requerida. El reembolso se realizará conforme a las políticas y tiempos de la institución bancaria con la cual el Usuario realizó su pago, por lo que el tiempo de devolución dependerá del tiempo de proceso de cada institución bancaria y/o financiera y de las políticas de Internet Pago, y de ninguna forma será responsabilidad de Color Make®.

De tal forma, para concretar la Transacción Comercial de compraventa de los Productos, el Usuario deberá manifestar su consentimiento para la adquisición del mismo, eligiendo la opción correspondiente a la compra del Producto seleccionado; posteriormente, deberá seleccionar la opción de forma de pago que más le favorezca. La pasarela de pagos de Internet Pago permitirá el uso de todas las tarjetas de crédito y débito, incluyendo Visa, MasterCard y AMEX. La Cuenta de Usuario permitirá asociar la forma o medio de pago elegida por los Usuarios para la celebración de las Transacciones Comerciales respectivas en el Portal. Será responsabilidad de cada Usuario, verificar que la información y elección del medio de pago en su Cuenta es la correcta.

Además, Internet Pago se encargará de operar la pasarela de pagos, asegurándose de que los pagos se procesen adecuadamente para cada pedido. Una vez confirmada la entrega de los productos, ya sea por Distribuidores Autorizados, Distribuidores Certificados o por Color Make® directamente, Internet Pago gestionará la dispersión del pago correspondiente.

5.1. Color Make® podrá aceptar los medios de pago que se especifican a continuación. Para fines de claridad e información, los Usuarios podrán encontrar referencias y ligas a los portales de las empresas responsables de dichos medios de pago (para el territorio de México; y les solicitamos que lean y comprendan correctamente los términos y condiciones que regirán la relación jurídica que establezcan con dichas empresas, toda vez que tal vínculo será independiente de Color Make® y vinculará solamente al Usuario y su medio de pago contratado).

Color Make® podrá, de manera unilateral y sin responsabilidad, suspender o modificar los términos de aceptación de medios de pago para la compraventa de Productos, en cualquier caso lo considere necesario o conveniente (entre las principales razones que podrían motivar lo anterior, se incluyen casos en los que tal aceptación pueda implicar para Color Make® algún riesgo de perder el Precio de los Productos o de que tal pago no sea realizado en fondos líquidos e inmediatamente disponibles, en dinero consistente en moneda de curso legal aceptada).



La aceptación de algún medio de pago por Color Make® para fines de las Transacciones Electrónicas en el Portal, es simplemente el otorgamiento de una facilidad para que el Cliente pueda contar con alternativas para realizar la compraventa de los Productos. La obligación que Color Make® llegue a tener con respecto a dichos medios de pago aceptados, se limita, específicamente, al pago de la contraprestación que Color Make® deba pagar a aquellos medios de pago aceptados, según resulte aplicable bajo los términos y condiciones de contratación que correspondan entre ambas partes. Nada en estos Términos y Condiciones podrá interpretarse como la adquisición o imposición de ninguna obligación de carácter solidaria ni subsidiaria de Color Make®, con respecto a las obligaciones que dichos prestadores de servicios independientes lleguen a adquirir frente a los Clientes.

Los Usuarios serán responsables de manera autónoma e independiente, de cumplir con las obligaciones de pago (incluyendo las de crédito, en su caso) que adquieran con cualquiera de las entidades operadoras de los medios de pago aceptados en el Portal.

En caso de fallas o declinación por parte de los medios de pago respectivos, Color Make® lo notificará al Usuario junto con la confirmación de la imposibilidad de procesamiento de su pago, a través del Portal. Tal mensaje implicará, a su vez, la cancelación e improcedencia de la Transacción Comercial respectiva, sin necesidad de resolución judicial ni responsabilidad alguna para Color Make®. El Usuario deberá ponerse en contacto con su medio de pago elegido y buscar la solución que le corresponda.

- 5.2. Suministro o Entrega. Una vez confirmada la Transacción Comercial, previo pago, en tiempo y forma, del Precio que corresponda, Color Make® se responsabilizará de: (i) suministrar el Producto comprado, así como los documentos comerciales correspondientes, poniéndolo a disposición del Cliente para retiro en las bodegas de Color Make® indicadas de manera previa a la confirmación de la compra de los Productos o, en su caso, a través de la empresa de mensajería o paquetería que ambas partes determinen, con entrega al domicilio del Cliente acordado en la Transacción Comercial aprobada, dentro del plazo de entrega que se especifique en la misma.

Para fines de claridad, el Cliente reconoce y acepta que los plazos y fechas ofrecidas y pactadas para la entrega de los Productos comprados en el Portal, puede estar sujeta a variaciones por causas, ya sea propias o ajenas al control de Color Make®. Para tal efecto, en caso de que algún plazo de entrega deba ser prorrogado por causas imputables o bajo control del Color Make®, ésta deberá notificarlo al Cliente, en cuanto tenga conocimiento de dicha situación, así como proporcionar la nueva fecha de entrega según estimaciones reales y razonables. Si el Cliente no está de acuerdo con dicho cambio, podrá iniciar el proceso de cancelación y devolución respectivo, quedando limitada toda responsabilidad de Color Make® al cumplimiento de dicho proceso de cancelación y devolución del Precio efectivamente recibido. Cuando el retraso o suspensión en la entrega sea por causas ajenas o responsabilidad de terceros (por ejemplo, de la compañía de paquetería o mensajería contratada), Color Make®, el Cliente deberá realizar el seguimiento respectivo con dicho proveedor y contará con la asistencia y apoyo de Color Make® para seguimiento y resolución respectivas, para exigir el cumplimiento de las obligaciones de dicho proveedor.

El Cliente está obligado y será responsable de recoger o recibir los Productos, según corresponda, por lo que deberá realizar todos los actos que sean necesarios o convenientes para que Color Make® pueda efectuar la entrega, así como hacerse cargo de los Productos a partir de ese momento.

- 5.3. Facturación. Salvo que las Partes lo convengan de otro modo, Color Make® o alguno de sus distribuidores participantes, deberá de entregar a favor del Cliente el recibo más amplio que

conforme a la legislación fiscal aplicable, se exija al momento de llevarse a cabo cada pago del total del Precio de los Productos. La factura será emitida dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha de la compraventa confirmada. Para tal efecto, los Clientes que requieran factura deberán proporcionar la información que se especifique en la sección de facturación del Portal. El Cliente será responsable de cumplir con sus obligaciones en materia de facturación respecto de sus propios clientes. Cualquier corrección a la factura (CFDI) deberá ser solicitada por el Cliente dentro de las 48 horas siguientes a la emisión respectiva, a través de los medios de contacto de Color Make®.

5.4. Riesgo: Excluyentes de Responsabilidad. Color Make® absorberá el riesgo de daños o pérdida de los Productos, respecto del transporte de los mismos (y siempre que el Cliente los revise y reporte tales daños, dentro de las 24 horas siguientes a su recepción, conforme al presente Contrato), ya sea en los casos en que Color Make® realice directamente el transporte y entrega con medios propios o que lo haga por conducto de la empresa de paquetería designada y contratada para tal efecto (y en el entendido de que, en este último caso, Color Make® podrá simplemente cancelar la compraventa respecto del Producto afectado y proceder a la devolución del Precio pagado al Cliente, conforme a la política de devoluciones aplicable o, en su caso, reponer el Producto respectivo). Color Make® no será responsable ante el Cliente por los daños, robos, extravíos o cualquier otra eventualidad respecto de los Productos desde el momento en que se entreguen en el Lugar de Entrega pactado que corresponda. El Cliente será responsable, de manera independiente, de entregar los Productos que ofrezca y/o comercialice a sus propios clientes o Consumidores.

5.5. Conformidad de los Productos; Garantías.

5.5.1. Color Make® deberá entregar Productos cuya cantidad, calidad y tipo correspondan a los estipulados en el Contrato y en las confirmaciones de las Transacciones Comerciales correspondientes y conforme a lo ofrecido en el Portal y lo estipulado en el presente Contrato.

5.5.2. Color Make® garantiza que los Productos estarán libres de fallas y defectos y que se ajustarán en todos sus aspectos materiales, a las especificaciones de los mismos en la fecha de su envío al Cliente. Las garantías cumplen con lo dispuesto en las Leyes Mexicanas y sus reglamentos o normas oficiales mexicanas aplicables. Para tal efecto los Productos podrán contar con garantía de fabricante o distribuidor, de conformidad con la legislación en materia de protección al consumidor y normas oficiales mexicanas aplicables, mismas que se podrán entregar con los Productos y especificarán las condiciones, procedimientos, mecanismos, vigencia y medios de contacto para hacerlas efectivas. En caso de no incluir dicha garantía en el Producto, aplicarán los procedimientos especificados en este apartado.

5.5.3. Salvo que las Partes acuerden otra cosa, los Productos serán considerados conformes al Contrato cuando:

5.5.3.1. Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen Productos del mismo tipo;

5.5.3.2. Sean aptos para cualquier uso especial que expresa o tácitamente se haya hecho saber al Cliente conforme al Portal y el presente Contrato;

5.5.3.3. Posean las cualidades de la muestra o modelo que hayan acordado las Partes;

5.5.3.4. Estén envasados o embalados en la forma habitual para tales Productos o, si no existe tal forma, de una forma adecuada para conservarlos y protegerlos.

5.5.3.5. Estén en cumplimiento con los requerimientos establecidos por las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que normen y sean aplicables en el territorio de venta, en materia de protección al Consumidor.

- 5.5.4. Color Make® no será responsable de ninguna falta de conformidad de los Productos que el Cliente conociera o no hubiera podido ignorar en el momento de la celebración del presente Contrato y/o de la Transacción Comercial respectiva.
- 5.5.5. Color Make® pone a su disposición las políticas de garantía para consulta en el siguiente enlace: <https://colormake.com/garantia-de-equipos/> Tales Políticas serán aplicables para los casos en que los Productos consistan en equipos. Tales políticas y los procedimientos y requisitos generales respectivos serán aplicables también a Productos que no sean equipos.
- 5.6. Aceptación y Rechazo de Productos. El Cliente inspeccionará los Productos que le sean entregados -directamente o enviados por Color Make® a través de mensajería-, al momento de su llegada y deberá notificar, de inmediato a quien le entregue, sobre cualquier error o defecto evidente respecto de los Productos entregados (i.e. no ajuste material a las especificaciones o cantidades menores a las facturadas) para su rechazo y dejar constancia por escrito y, en todo caso, antes de que pasen veinticuatro (24) horas a partir de la fecha de entrega respectiva. Por lo que respecta a defectos ocultos, el Cliente los notificará por escrito a Color Make®, dentro de los cinco (5) días siguientes al descubrimiento. El Cliente deberá respetar y ajustarse a los Términos y Condiciones de Garantía vigentes. La ausencia de notificación escrita, respecto de defectos, por parte del Cliente, se imputará como aceptación de los Productos.
- 5.7. Color Make® responderá de los daños y perjuicios causados al Cliente y que sean consecuencia de negligencia o defectuoso cumplimiento de las obligaciones asumidas en el presente Contrato. En ningún caso, la responsabilidad de Color Make® derivada de lo anterior, podrá exceder del Precio total efectivamente pagado por el Cliente a Color Make® por la Transacción Comercial respectiva (incluidos impuestos, cargos adicionales y gastos aprobados para devolución). Color Make® podrá, en términos de la garantía respectiva, ofrecer al Cliente la sustitución por otro Producto similar, la devolución o el reembolso de lo pagado. Aplican causas de exclusión, que se especifican en la sección siguiente.
- 5.8. El Cliente asumirá la responsabilidad total de las reclamaciones que se formulen por terceros respecto a los Productos, no imputables a Color Make® o, en general, a una incorrecta fabricación.
- 5.9. El Cliente no podrá invocar la falta de conformidad, si ésta se refiere a hechos que conocía o no podía ignorar y que no haya revelado a Color Make® en tiempo y forma.
6. Cambios y devoluciones. Si el Cliente recibe Productos que no se consideran conformes a las condiciones de calidad y especificaciones pactadas en la Transacción Comercial en el Portal, según lo indicado en el apartado anterior, en primera instancia, deberá rechazarlos al momento de entrega, como se indicó anteriormente; en caso de tomar conocimiento de la falla o defecto con posterioridad, procederá a realizar la solicitud de cambio o de devolución, mediante la presentación del mismo en el domicilio de Color Make®, ya sea vía entrega personal o mediante envío por paquetería (de acuerdo con la instrucción previa de envío que confirme Color Make® al Cliente), debiendo acompañar el artículo con copia de la confirmación de la Transacción Comercial. Para fines de lo anterior, los Productos deberán cumplir con los requisitos especificados en las políticas de garantía de Color Make® (ver en <https://colormake.com/garantia-de-equipos/> en cuanto a su estado y buenas condiciones y que, por tanto, no hayan sido dañados o modificados de su disposición original (ya sea por manipulación o compostura de forma o en establecimientos no autorizados, uso, configuración o conexión inadecuadas, descargas eléctricas o variaciones de

voltaje, uso de partes o componentes no fabricadas o autorizadas por el fabricante, entre otras no imputables a Color Make® o que sean excluyentes expresas de garantía).

Una vez recibidos los Productos (considerados como no conformes por el Cliente y remitidos por éste último), Color Make® deberá: (i) abrir un expediente con motivo de la solicitud de devolución, asignando un código o número de reclamación para seguimiento; (ii) registrar fecha y hora de recepción del Producto respectivo, así como de las condiciones generales en que se encuentre en ese momento; (iii) llevar a cabo la inspección y revisión técnica del Producto (ya sea por sí o a través del tercero especializado que corresponda) dentro de los tiempos y plazos que indique la garantía respectiva, cuyas políticas aplicables podrán ser consultadas en <https://colormake.com/garantia-de-equipos/> (mismos que podrá extenderse en caso de que las condiciones o requerimientos técnicos del Producto así lo requieran; en cuyo caso, se hará del conocimiento del Cliente); (iv) Color Make® emitirá su dictamen y lo comunicará por correo electrónico y/o por vía telefónica al Cliente.

En casos de devolución procedente, los Usuarios podrán elegir que el Producto sea sustituido, la devolución del Precio total pagado por el mismo, una bonificación a determinar según el caso y Producto y acreditable en futuras compras en el Portal.

En caso de que el dictamen y revisión de Color Make® concluyan de manera razonable y justificada, que no aplica la garantía y no procede la devolución ni bonificación, el Cliente podrá iniciar un procedimiento de inconformidad y solicitar la revisión y dictamen por parte de un tercero experto, que podrá elegir de entre las opciones que Color Make® reconozca como válidos previamente; el Cliente deberá cubrir los gastos de envío del Producto y las contraprestaciones a pagar al tercero para dicho procedimiento, mismos que le serán reembolsados por Color Make® en caso de que el dictamen sea favorable al Cliente.

Si el dictamen emitido por el tercero es en sentido negativo, o en caso de que dicho procedimiento de inconformidad no hubiera sido iniciado dentro del plazo respectivo por parte del Cliente, Color Make® pondrá a disposición del Cliente el Producto respectivo en el estado en que se encuentre, a fin de que lo recoja en el lugar que Color Make® le indique, o mediante su reenvío al Cliente, previo pago del costo por parte del Cliente. En caso de que el Producto no sea recogido o el costo de reenvío pagado, dentro del plazo razonable que Color Make® le indique en su resolución, ésta podrá proceder a desecharlo o destruirlo para evitar mayores gastos y sin ninguna responsabilidad.

7. Reclamaciones o Aclaraciones. Las reclamaciones o aclaraciones que formule el Usuario deberán dirigirse por escrito a Color Make® a través de los medios de contacto indicados en estos Términos y Condiciones, para buscar una amigable composición del conflicto o problemática. En caso de que la recepción de reclamaciones o aclaraciones sea recibida por vía telefónica, será en su caso, dentro de días y horas laborales, guardando evidencia de la reclamación o aclaración respectiva. Si el Usuario opta por usar el correo electrónico u otro medio de contacto electrónico, la recepción de reclamaciones o aclaraciones será permanente. El procedimiento de atención de las reclamaciones o aclaraciones deberá sujetarse a lo siguiente:

- Para las reclamaciones, Color Make® deberá dar respuesta por escrito al Usuario dentro de un plazo de 48 horas posteriores al ingreso de la reclamación. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el Usuario proporcione para tal efecto.
- Para las aclaraciones, Color Make® deberá dar respuesta por escrito al Usuario dentro de las siguientes 72 horas al ingreso de la aclaración. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el Usuario proporcione para tal efecto.

8. Obligaciones generales del Cliente y restricciones respecto del derecho a revender los Productos; Sub-Distribución.

8.1. Color Make® se reserva el derecho exclusivo para ofrecer, distribuir y vender los Productos a cualesquier terceros, dentro o fuera del territorio nacional de México, a través de plataformas y portales electrónicos conocidos como *Marketplaces* (especialmente los que puedan ser considerados como los principales o más relevantes, en virtud de su posición en el mercado, alcance, tráfico, usuarios y/o volumen de transacciones, como por ejemplo, Liverpool, Amazon, Coppel, Elektra, MercadoLibre, etc.). Como excepción a lo anterior y, sujeto a la condición de que el Cliente esté en cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y, en su caso, al contrato de sub-distribución que llegaren a celebrar con Color Make®, dichos Clientes podrán revender Productos en *Marketplaces* secundarios y que no estén entre los principales o más relevantes reservados a Color Make®. (en caso de duda, si un canal o *Marketplace* está restringido, el Cliente deberá consultarlo previamente a Color Make® a través de los medios de contacto. En tal virtud, los Usuarios reconocen y acuerdan que (salvo casos de excepción expresamente indicados por Color Make®) solamente podrán llevar a cabo la distribución y reventa de los Productos que adquieran en el Portal, a sus propios clientes y Consumidores, dentro de los canales autorizados (es decir, los no excluidos o reservados por Color Make®) y únicamente dentro del territorio nacional de la República Mexicana.

8.2. Los Clientes convienen y se obligan a suspender (a su propio costo y riesgo), inmediatamente después de que Color Make® así lo requiera -previa notificación al correo electrónico de su registro en el Portal-, cualquier actividad relacionada con la promoción y/o reventa de Productos que se esté realizando en condiciones no autorizadas y/o que contravengan o constituyan un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, a las políticas generales de Color Make®, al contrato de sub-distribución y/o a cualquier disposición legal, reglamentaria o administrativa aplicable. Si el Cliente es omiso o incumple dicho requerimiento, Color Make® quedará expresamente facultado por el Cliente de manera irrevocable, para solicitar dicha suspensión directamente al responsable u operador del *Marketplace* o portal de comercio electrónico respectivo, hasta en tanto existan condiciones que garanticen a Color Make® que el Cliente no incumplirá más con sus obligaciones respectivas y/o que no se afecten los derechos de Color Make® y/o de los demás Clientes y/o sub-distribuidores y/o cualquier otro tercero afectado.

8.3. Interesados en ser sub-distribuidores de Color Make®. Aquellos Clientes con un volumen de compras de los Productos a través de Transacciones Comerciales vía el Portal, dentro de los rangos que Color Make® determine para cada periodo específico, podrán calificar para constituirse en sub-distribuidores autorizados de Color Make®, de acuerdo con los requisitos, características, términos y condiciones aplicables. Para tal efecto, Color Make® podrá notificar a aquellos Usuarios que estén en posibilidades de acceder a esa categoría, a fin iniciar el proceso de solicitud, negociar y celebrar un contrato de sub-distribución con Color Make® y obtener los beneficios adicionales que ofrece dicha afiliación. Entre tales beneficios, Color Make® tiene contemplado otorgar descuentos especiales (superiores a los que se ofrecerían en el Portal). No podrán acceder al esquema de subdistribuidor oficial aquellos Usuarios o Clientes que hayan incumplido los presentes términos y condiciones, particularmente, por lo que respecta a la reventa de productos en condiciones de competencia desleal (ej. vendiendo por debajo del Precio de adquisición en el Portal y/o vinculando productos en esquemas de paquete o ventas conjuntas, que representen una afectación a las condiciones generales de mercado de los demás Usuarios y Clientes de Color Make®).

9. Códigos de Referidos en Color Make® Ecommerce

#### 9.1 Adquisición y Uso de Códigos de Referidos

- a) Los clientes de Color Make® tienen la oportunidad de adquirir códigos de referidos proporcionados por los distribuidores autorizados de Color Make®. Estos códigos de referidos permiten al cliente obtener un descuento en sus compras a través del ecommerce de Color Make®.
- b) Los códigos de referidos no tienen límite de uso y pueden ser utilizados en múltiples compras. Al aplicar un código de referidos en el proceso de compra, el cliente puede obtener un descuento de hasta el 5% en el total de su carrito de compra, excluyendo los costos de envío.
- c) Los códigos de referidos son gratuitos y se otorgan a discreción del distribuidor autorizado. Su propósito es fomentar y recompensar la lealtad de los clientes y la promoción de los productos de Color Make®.

#### 9.2 Libertad de Elección del Cliente

- a) Los clientes no están obligados a usar un código de referidos en todas sus compras y pueden elegir libremente si desean aplicarlo o no en una transacción específica.
- b) Además, los clientes tienen la libertad de cambiar entre códigos de referidos de diferentes distribuidores según su preferencia.

#### 9.3 Beneficios para el Distribuidor

- a) Además de beneficiar al cliente, los códigos de referidos también proporcionan ventajas al distribuidor que los promueve. Cuando un cliente utiliza un código de referidos, el distribuidor correspondiente puede recibir beneficios o reconocimientos, sujetos a las políticas internas de Color Make®.

#### 9.4 Restricciones y Condiciones

- a) Los códigos de referidos están sujetos a ciertas restricciones y condiciones. No todos los productos pueden ser elegibles para descuentos con códigos de referidos, y Color Make® se reserva el derecho de excluir ciertos artículos o categorías de esta promoción.
- b) Color Make® se reserva el derecho de limitar la disponibilidad de los códigos de referidos durante ciertas promociones o eventos especiales.

#### 9.5 Derecho de Color Make® de no Entregar Descuentos

- a) Color Make® se reserva el derecho de no aplicar el descuento de un código de referidos si existe sospecha de que el código es apócrifo o ha sido obtenido o utilizado de manera fraudulenta.
- b) En caso de detectarse el uso indebido o fraudulento de códigos de referidos, Color Make® podrá tomar acciones legales y/o suspender temporal o permanentemente al cliente o distribuidor involucrado de la participación en el programa de códigos de referidos.

10. Derechos de autor y Derechos de Propiedad Industrial. Los Usuarios reconocen y acuerdan que, entre cada uno de ellos y Color Make®, Color Make® es el único y exclusivo propietario y titular de cualquier patente, derecho de autor y cualesquier otros derechos de propiedad intelectual respecto del Portal, los Productos y Recursos, así como del Contenido y materiales disponibles en relación con los mismos, incluyendo, sin limitar, textos, gráficos, nombre del aplicación, código, imágenes y logos; y, en todo caso, estarán protegidas por las leyes y tratados aplicables en materia de propiedad intelectual y de propiedad industrial. Cualquier uso inapropiado, incluyendo, sin limitar, la reproducción, distribución, comunicación pública, ejecución, transmisión o cualquier



otra forma de disposición de cualquier Contenido en o fuera del Portal, estará estrictamente prohibido, salvo que sea específicamente autorizado por quien sea designado por nosotros o por el Usuario titular respectivo. Color Make® se reserva cualquier derecho que no esté expresamente otorgado en estos Términos y Condiciones.

Los Usuarios acuerdan que no deberán registrar o usar cualesquier marcas, marcas comerciales, logotipos, nombres de dominio u otros signos o referencias comerciales o corporativas que sean idénticos o similares en grado de confusión a las marcas de Color Make®. Si los Usuarios llegaren a tener conocimiento de cualquier posible infracción a los derechos de propiedad intelectual o industrial de Color Make® en el Territorio, deberán reportarlos inmediatamente a Color Make® y se abstendrán de tomar cualquier acción al respecto sin la autorización de Color Make®. Los Usuarios reconocen y acuerdan que cualquier valor o beneficio intangible generado por su uso de las marcas de Color Make® en relación con cualquier producto o servicio, revertirá automáticamente a favor de Color Make®. Los Usuarios no podrán hacer ninguna declaración, ostentarse ni actuar de modo que indiquen que tienen derecho, título o interés en o respecto de la propiedad o el uso de las marcas de Color Make®. Color Make® podrá requerir la confirmación de dicha cesión por parte de los Usuarios, quienes deberán otorgarla sin retraso ni excusa. El acceso a y/o uso de derechos de propiedad intelectual e industrial de Color Make®, deberá sujetarse a los presentes Términos y Condiciones e instrucciones particulares de Color Make®, para no generar infracción o daños a derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros. En caso de que cualquier reclamo de un tercero que argumente tener un mejor derecho de propiedad intelectual o industrial que los derechos de Color Make®, el Usuario deberá notificarlo de inmediato a Blue v, quien podrá, a su entera elección: (a) eliminar el elemento que infrinja tales derechos, en la medida que sea necesario o conveniente; (b) tomar la defensa del reclamo de infracción presentado contra el Usuario o sus clientes; (c) llegar a un acuerdo o transar respecto de dicho reclamo, según considere apropiado y bajo su propia elección.

11. Caso Fortuito o Fuerza Mayor. En ningún caso, serán responsables las Partes por cualquier evento de incumplimiento de sus respectivas obligaciones conforme a este Contrato, cuando el incumplimiento en cuestión se derive de caso fortuito o de fuerza mayor, en el entendido que, en dicho supuesto, la Parte afectada por el respectivo evento de caso fortuito o de fuerza mayor se obliga a notificar inmediatamente a la otra Parte sobre la imposibilidad de cumplir con sus obligaciones, así como a enviar a esta última, a la brevedad posible, un reporte en el que se detallen las acciones que la parte afectada por el respectivo evento de caso fortuito o de fuerza mayor pretende tomar para remediar el incumplimiento en cuestión. En cualquier caso, la Parte afectada por el evento de caso fortuito o de fuerza mayor de que se trate se obliga a emplear sus mejores esfuerzos para subsanar, dentro del menor tiempo posible, la causa que motivó su incumplimiento.
12. No Desprestigio. Los Usuarios se obligan en este acto a no realizar ya sea directamente o a través de sus socios, terceros y/o interpósitas personas, cualesquier actos, omisiones o gestiones que tengan por efecto bloquear o desacreditar, demeritar o de cualquier otra forma afectar el Portal, los servicios y Productos Color Make®, y/o el buen nombre y prestigio de Color Make® o cualquier otro Usuario, así como para evitar, circunvalar o eludir el cumplimiento de sus propias obligaciones y/o los derechos de la otra Parte, que puedan derivar de los presentes Términos y Condiciones, así como de cualquier tratado o convenio internacional, o de cualquier disposición legal, reglamentaria, administrativa o judicial que resulten aplicables.
13. Vigencia y Terminación.
  - 13.1. La vigencia de los presentes Términos y Condiciones será indefinida, pero podrá ser terminada anticipadamente por las Partes conforme a la presente Sección: es decir, por su parte, Color Make® podrá hacerlo con respecto de alguno o todos los Usuarios, según los términos pactados a continuación; y, por parte del Usuario, cuando medie previa notificación

por escrito a Color Make® con 10 (diez) días de anticipación o, a falta de esta, cuando el Usuario suspenda toda actividad de su cuenta de Usuario en Color Make® y/o el uso del Portal por un periodo igual o mayor a meses continuos.

- 13.2. No obstante lo anterior, se entenderá que continuarán vigentes y sobrevivirán dicha terminación, aquellas estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones que correspondan, para el caso en que quedare pendiente el cumplimiento de cualquier obligación de las Partes derivadas de los mismos y/o de las Políticas.
- 13.3. Los Usuarios acuerdan que Color Make® podrá, bajo su libre elección y sin responsabilidad, suspender o terminar su acceso a la totalidad o parte de su uso del Portal, y/o los Recursos, con o sin aviso y por cualquier motivo, incluyendo, sin limitar, el incumplimiento de estos Términos y Condiciones. Cualquier sospecha de actividad ilegal, fraudulenta o abusiva podrá ser causal suficiente para terminar la relación de Color Make® con el Usuario respectivo, sin perjuicio de que Color Make® podrá dar parte al respecto, a las autoridades competentes.
- 13.4. En caso de suspensión o terminación, cesará inmediatamente el derecho del Usuario a usar los Recursos que Color Make® le proporcione, y Color Make® se reserva el derecho de remover o borrar cualquier información que el Usuario pueda tener archivada con Color Make®, incluyendo cualquier cuenta o información de acceso. No obstante, en todo caso los Usuarios quedarán obligados a reconocer y pagar a Color Make® las contraprestaciones y demás cantidades que le correspondan y quedaren pendientes de liquidación. Asimismo, en el caso de terminación Color Make® podrá descontar, retener y compensar cualquier cantidad pendiente que le fuere adeudada por el Usuario respectivo, conforme al presente instrumento.
14. Legislación Aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se regirán por, e interpretarán de conformidad con, las disposiciones legales y reglamentarias federales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos ("México"). Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la resolución de controversias entre Usuarios y Color Make®, los Usuarios expresa e irrevocablemente, convienen en someterse a la jurisdicción de los tribunales locales competentes de la Ciudad de Querétaro, Querétaro de Arteaga, Querétaro, México renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiese corresponderle por virtud de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otro motivo.
15. Disposiciones Generales. Estos Términos y Condiciones no impedirán que Color Make® celebre acuerdos similares con terceros, o que desarrolle, use, venda, otorgue licencias o proporcione derechos con respecto a servicios, productos y/o documentación que sean similares a los proporcionados o puestos a disposición de Usuarios conforme a estos Términos y Condiciones. Los Usuarios no podrán ceder ni transferir ningún derecho u obligación derivados de estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Color Make®. Los Usuarios dan su aprobación a Color Make® para ceder o transferir, irrestrictamente y sin previo aviso, cualesquier derechos u obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, incluso a: (i) una subsidiaria o un filial; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de Color Make®; o (iii) un sucesor por fusión.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones, no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida

de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones. La omisión por Color Make® en el ejercicio de las acciones que le correspondan ante un incumplimiento de un Usuario o un tercero, de alguna de sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones, no significará una renuncia al derecho de Color Make® para ejercer tales acciones con respecto a algún incumplimiento posterior o similar.

16. Privacidad. La privacidad de los Usuarios es muy importante para Color Make®, por lo que Color Make® ha creado una política y el respectivo Aviso de Privacidad, para poder explicar a detalle cómo obtenemos, tratamos, administramos, procesamos, resguardamos, almacenamos y compartimos su información privada. Color Make® respetará la confidencialidad de los datos de carácter personal aportados por cada Usuario de tal manera que la entrega, en su caso, de datos personales, no implicará, la cesión de los mismos, sino su simple tratamiento para fines del registro y uso del Portal, así como para fines de identificación y celebración de las Transacciones Comerciales respecto de los Productos en el Portal; por lo que el uso del Portal por parte del Usuario, constituirá su aceptación para realizar el tratamiento antes referido.